**Опрос**

**получателей услуг о качестве оказания услуг учреждением культуры**

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

*(наименование учреждения культуры)*

**1.Как Вы оцениваете доступность и актуальность информации о деятельности учреждения культуры, размещенной на территории организации?**

1. *Отлично, все устраивает*
2. *В целом хорошо*
3. *Удовлетворительно незначительные недостатки*
4. *Плохо, много недостатков*
5. *Неудовлетворительно, совершенно не устраивает*

**2.Как Вы оцениваете комфортность условий пребывания в учреждении культуры?**

1. *Отлично, все устраивает*
2. *В целом хорошо*
3. *Удовлетворительно незначительные недостатки*
4. *Плохо, много недостатков*
5. *Неудовлетворительно, совершенно не устраивает*

**3.Как Вы оцениваете дополнительные услуги и доступность их получения?**

1. *Отлично, все устраивает*
2. *В целом хорошо*
3. *Удовлетворительно незначительные недостатки*
4. *Плохо, много недостатков*
5. *Неудовлетворительно, совершенно не устраивает*

**4.Как Вы оцениваете удобство пользования электронными сервисами, предоставляемыми учреждением культуры (в том числе с помощью мобильных устройств)?**

1. *Отлично, все устраивает*
2. *В целом хорошо*
3. *Удовлетворительно незначительные недостатки*
4. *Плохо, много недостатков*
5. *Неудовлетворительно, совершенно не устраивает*

**5.Как Вы оцениваете удобство графика работы учреждения культуры?**

1. *Отлично, все устраивает*
2. *В целом хорошо*
3. *Удовлетворительно незначительные недостатки*
4. *Плохо, много недостатков*
5. *Неудовлетворительно, совершенно не устраивает*

**6.Как Вы оцениваете доступность услуг для инвалидов?**

***6.1.***Обеспечена ли возможность для инвалидов посадки в транспортное средство и высадки из него перед входом в организацию культуры, в том числе с использованием кресла-коляски?

1. *Да*
2. *Нет*

***6.2.***Оснащена ли организация специальными устройствами для доступа инвалидов (оборудование входных зон, раздвижные двери, приспособленные перила, доступных санитарно-гигиенических помещений, звуковые устройства для инвалидов по зрению и т.п.)?

1. *Да*
2. *Нет*

***6.3.***Есть ли сопровождающий персонал и возможности самостоятельного передвижения по территории организации?

1. *Да*
2. *Нет*

***6.4.*** *Компетентен ли персонал для работы с посетителями-инвалидами?*

1. *Да*
2. *Нет*

***6.5.*** *Размещена ли информация, необходимая для обеспечения беспрепятственного доступа инвалидов к учреждению и услугам?*

1. *Да*
2. *Нет*

**7.Как Вы оцениваете соблюдение режима работы учреждением культуры?**

1. *Отлично, все устраивает*
2. *В целом хорошо*
3. *Удовлетворительно незначительные недостатки*
4. *Плохо, много недостатков*
5. *Неудовлетворительно, совершенно не устраивает*

**8.Как Вы оцениваете соблюдение установленных (заявленных) сроков предоставления услуг учреждением культуры?**

1. *Отлично, все устраивает*
2. *В целом хорошо*
3. *Удовлетворительно незначительные недостатки*
4. *Плохо, много недостатков*
5. *Неудовлетворительно, совершенно не устраивает*

**9.Как Вы оцениваете доброжелательность и вежливость персонала учреждения культуры?**

*1.Отлично, все устраивает*

*2.В целом хорошо*

*3.Удовлетворительно незначительные недостатки*

*4.Плохо, много недостатков*

*5.Неудовлетворительно, совершенно не устраивает*

**10.Как Вы оцениваете компетентность персонала учреждения культуры?**

1. *Отлично, все устраивает*
2. *В целом хорошо*
3. *Удовлетворительно незначительные недостатки*
4. *Плохо, много недостатков*
5. *Неудовлетворительно, совершенно не устраивает*

**11.Как Вы оцениваете удовлетворенность качеством оказания услуг учреждением культуры в целом?**

1. *Отлично, все устраивает*
2. *В целом хорошо*
3. *Удовлетворительно незначительные недостатки*
4. *Плохо, много недостатков*
5. *Неудовлетворительно, совершенно не устраивает*

**12.Как Вы оцениваете удовлетворенность материально-техническим обеспечением учреждения культуры?**

1. *Отлично, все устраивает*
2. *В целом хорошо*
3. *Удовлетворительно незначительные недостатки*
4. *Плохо, много недостатков*
5. *Неудовлетворительно, совершенно не устраивает*

**13.Как Вы оцениваете удовлетворенность качеством и полнотой информации о деятельности учреждения культуры, размещенной на официальном сайте учреждения в сети «Интернет»?**

1. *Отлично, все устраивает*
2. *В целом хорошо*
3. *Удовлетворительно незначительные недостатки*
4. *Плохо, много недостатков*
5. *Неудовлетворительно, совершенно не устраивает*

**14.Как Вы оцениваете удовлетворенность качеством и содержанием полиграфических материалов учреждения культуры?**

1. *Отлично, все устраивает*
2. *В целом хорошо*
3. *Удовлетворительно незначительные недостатки*
4. *Плохо, много недостатков*
5. *Неудовлетворительно, совершенно не устраивает*

***Настоящая анкета может быть заполнена любым желающим анонимно и направлена в адрес департамента культуры администрации города Нижнего Новгорода (603005, г.Н.Новгород, ул. Б.Покровская, 15а) для учета при проведении независимой оценки качества работы учреждения культуры.***