**ПАМЯТКА**

**о действиях в случае поступления угроз по телефону или требования совершить противоправные действия**

При поступлении угроз по телефону или требования совершить противоправные действия необходимо при разговоре с абонентом выяснить причины и мотивы, по возможности осуществить запись звонка.

При этом важно обратить внимание на следующие детали:

- манера речи (спокойная, уверенная, невнятная, бессвязная, вежливая, непристойная, озлобленная, равнодушная, эмоциональная, использование каких-либо особенных фраз, выражений и т.д.),

- характеристика голоса (тембр, громкость, заикание, акцент, хриплость, дефекты речи и т.д.),

- наличие посторонних шумов, сопровождающих разговор: уличный шум, шум транспортных средств (поезд, метро, автомашины, самолеты), телефонные разговоры, другой голос, подсказывающий, что говорить и т.п.),

- с чего начал разговор собеседник, представился ли он, спросил ли с кем говорит или начал сразу угрожать или требовать совершить противоправные действия,

- какие угрозы и в связи с чем высказываются, какие противоправные действия и в связи с чем их надо совершить, принимаются ли во внимание ваши контраргументы либо идет необоснованное запугивание и выдвижение претензий. Если события, в связи с которым вам начали угрожать или требовать совершить противоправные действия, не было, не спешите сообщать об этом собеседнику, иначе потеряете возможность получить необходимую информацию,

 - выясняйте детали, узнавайте их под предлогом необходимости убедиться в его осведомленности, требуйте новых доказательств,

 - в ходе разговора стремитесь показать, что сообщаемые звонящим сведения воспринимаются вами как недоразумение и поэтому не волнуют. Тем самым вы можете подтолкнуть собеседника к раскрытию дополнительных деталей и источников получения информации,

Сразу после разговора письменно (не надейтесь на свою память) зафиксируйте все, что вам удалось запомнить.

Запишите номер звонившего, который определился на Вашем телефоне, продолжительность разговора, сделайте скриншот. По окончании разговора незамедлительно сообщите о нем в правоохранительные органы.

Будьте бдительны!