

Утверждаю:

Руководитель
Управления Роспотребнадзора
по Нижегородской области

Н.С. Кучеренко
« » февраля 2019г.

**План
действий Управления Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав
потребителей и благополучия человека по Нижегородской области по подготовке к
Всемирному дню защиты прав потребителей под девизом «Trusted Smart Products» -
Цифровой мир: надежные смарт-устройства.
15 марта 2019 года.**

№ п/п	Мероприятия	Срок исполнения	Ответственные за исполнение
1.	Подготовить пресс-релиз с информацией об утверждённом девизе Всемирного дня защиты прав потребителей - «Trusted Smart Products» - Цифровой мир: надежные смарт-устройства.	Размещён на сайте Управления 22.01. 2019г.	отдел организации надзора, лицензирования и социально-гигиенического мониторинга. Управления Роспотребнадзора по Нижегородской области
2.	Довести план действий до органов местного самоуправления, общественных объединений потребителей для проведения соответствующих информационно-просветительских мероприятий, приуроченных к 15.03.2019г.	до 28 февраля 2019г.	Отдел защиты прав потребителей Управления Роспотребнадзора по Нижегородской области
3.	Разместить на сайте, в СМИ информацию о результатах просветительской деятельности Управления и ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии Нижегородской области» по актуальным вопросам раскрытия надлежащей информации о реализуемых смарт-устройствах, о праве потребителя на качество и безопасность при покупке таких товаров	до 10 марта 2019г.	Отдел защиты прав потребителей Управления Роспотребнадзора по Нижегородской области ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Нижегородской области», отдел организации надзора, лицензирования и социально-гигиенического мониторинга. Управления Роспотребнадзора по Нижегородской

			области
4.	Довести информацию о тематике проведения Всемирного дня защиты прав потребителей до широкой общественности путём размещения соответствующей информации на официальных сайтах Управления Роспотребнадзора по Нижегородской области, органов местного самоуправления, общественных объединений потребителей.	до 28 февраля 2019г.	Отдел защиты прав потребителей Управления Роспотребнадзора по Нижегородской области, территориальные отделы Управления Роспотребнадзора по Нижегородской области, ФБУЗ «ЦГиЭ в Нижегородской области», органы местного самоуправления, общественные объединения потребителей
5	Совместно с образовательными учреждениями, министерством образования Нижегородской области, общественными объединениями потребителей организовать и провести тематические потребительские уроки-практикумы, беседы, тренинги, факультативные занятия, лекции и семинары по актуальным вопросам защиты потребительских прав и законных интересов потребителей при приобретении смарт-устройств в Интернете среди учащихся общеобразовательных, средних и высших учебных заведений	Февраль-март 2019г.	Отдел защиты прав потребителей и территориальные отделы Управления Роспотребнадзора по Нижегородской области, Консультационный центр и пункты ФБУЗ «ЦГиЭ в Нижегородской области», органы исполнительной власти, местного самоуправления, общественные объединения потребителей
6	Организовать и провести тематическую «горячую линию» для потребителей по вопросам защиты их прав и законных интересов в Управлении, территориальных отделах, ФБУЗ «ЦГиЭ», СМИ	Март 2019г.	Отдел защиты прав потребителей и территориальные отделы Управления Роспотребнадзора по Нижегородской области, Консультационный центр и пункты ФБУЗ «ЦГиЭ в Нижегородской области»
7	Организовать и провести тематическое	Март 2019г.	Отдел защиты прав

	<p>консультирование потребителей в общественной приемной Управления, консультационном центре и пунктах ФБУЗ «ЦГиЭ Нижегородской области», МФЦ, торговых центрах, в том числе совместно с представителями ассоциаций и союзов предпринимателей, а также представителей торговых организаций по вопросам раскрытия и обеспечения права на качество и безопасность в интернете и защите потребительского рынка от опасной и фальсифицированной продукции, а также недобросовестных действий исполнителей услуг. Особое внимание при консультировании уделять гражданам с ограниченными возможностями и лицам старшего поколения.</p>		<p>потребителей и территориальные отделы Управления Роспотребнадзора по Нижегородской области, Консультационный центр и пункты ФБУЗ «ЦГиЭ в Нижегородской области»</p>
8	<p>Организовать мероприятия (конференции, совещания, «круглые столы»), в том числе с участием органов исполнительной власти Нижегородской области, органов местного самоуправления и общественных объединений потребителей, представителей ассоциаций и союзов предпринимателей, а также представителей торговых организаций для обсуждения актуальных проблем, связанных с применением цифровых технологий на потребительских рынках при продаже указанных товаров в Интернете.</p>	Март 2019г.	<p>Отдел защиты прав потребителей и территориальные отделы Управления Роспотребнадзора по Нижегородской области, Консультационный центр и пункты ФБУЗ «ЦГиЭ в Нижегородской области», органы исполнительной власти, местного самоуправления, общественные объединения потребителей</p>
9.	<p>Разработать шаблоны ответов по наиболее распространенным обращениям потребителей со ссылкой на ГИР ЗПП</p>	До 28 февраля 2019г.	<p>Отдел защиты прав потребителей Управления Роспотребнадзора по Нижегородской области Консультационный центр ФБУЗ «ЦГиЭ в Нижегородской области»</p>
10.	<p>Провести «День специалиста по защите прав потребителей» со специалистами территориальных отделов Управления, ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Нижегородской области» в режиме видеоконференции.</p>	28.02.2019г.	<p>Отдел защиты прав потребителей и территориальные отделы Управления Роспотребнадзора по Нижегородской области, Консультационный</p>

			центр и пункты ФБУЗ «ЦГиЭ в Нижегородской области»
11	Провести изучение общественного мнения по вопросу знания потребителями их прав путем проведения анкетирования.	Февраль-март 2019г.	Отдел защиты прав потребителей и территориальные отделы Управления Роспотребнадзора по Нижегородской области, Консультационный центр и пункты ФБУЗ «ЦГиЭ в Нижегородской области»
12	Методическое обеспечение: -разработать памятки «Права потребителей при обнаружении недостатков в смарт-устройстве», «Рекомендации по выбору смартфона» -подготовить анкеты по изучению общественного мнения.	Февраль-март 2019г.	Отдел защиты прав потребителей Управления Роспотребнадзора по Нижегородской области Консультационный центр ФБУЗ «ЦГиЭ в Нижегородской области»
13	Проанализировать и подвести итоги мероприятий, приуроченных к проведению Всемирного дня защиты прав потребителей. Информационный материал об итогах проведённых мероприятий, посвящённых Всемирному дню защиты прав потребителей, разместить на сайте Управления Роспотребнадзора по Нижегородской области.	До 25 марта 2019г.	Отдел защиты прав потребителей и территориальные отделы Управления Роспотребнадзора по Нижегородской области, Консультационный центр и пункты ФБУЗ «ЦГиЭ в Нижегородской области»
14	Представить в Управление защиты прав потребителей Роспотребнадзора по Нижегородской области отчет о проведённых мероприятиях, приуроченных к Всемирному дню защиты прав потребителей (по утверждённой форме).	До 01 апреля 2019г.	территориальные отделы Управления Роспотребнадзора по Нижегородской области, Консультационный центр ФБУЗ «ЦГиЭ в Нижегородской области»
15	Представить в Управление защиты прав потребителей Роспотребнадзора отчет о проведённых мероприятиях, приуроченных к Всемирному дню защиты прав потребителей (по утверждённой форме).	До 10.04.2019	Отдел защиты прав потребителей Управления Роспотребнадзора по Нижегородской области

--	--	--	--